



## Términos y condiciones de venta

### **1) SOBRE LA INFORMACION PUBLICADA EN LA WEB**

En el sitio de comercio electrónico **REPUESTOSJIREH.CL**, el cliente podrá adquirir diversos productos. Cada producto tiene una ficha que contiene detalles del producto y su aplicación automotriz. **REPUESTOSJIREH.CL** trabaja en todos los detalles posibles en aspectos como fotografía, textos, gráficos, información y características que ilustran los productos, los productos son constantemente modificados y revisados por los fabricantes. Por este motivo el producto que recibe el consumidor puede que no corresponda exactamente en apariencia con la imagen visualizada del producto comprado en la página web **REPUESTOSJIREH.CL**, pero en todo caso sí pertenecerá la misma categoría de producto. Con las mismas características técnicas y funcionales que el producto seleccionado por el cliente en la página web.

Los productos vendidos por **REPUESTOSJIREH.CL** deben instalarse en los vehículos o sistemas recomendados por el fabricante, por una persona competente, calificada y bajo su responsabilidad. **REPUESTOSJIREH.CL** no será responsable de las consecuencias de un mal montaje, instalación o de la utilización de un producto inadecuado sobre el vehículo.

### **2) LA EMPRESA**

**REPUESTOSJIREH.CL, SOC. COM. DELARD Y CIA. LTDA.** (En adelante **REPUESTOSJIREH.CL**) comercializa repuestos y lubricantes nuevos, conforme a las especificaciones de los fabricantes de vehículos. Además, comercializa accesorios y otros productos de uso automotriz. La empresa tiene su domicilio de casa matriz en O'Higgins #300, Copiapó, Región de Atacama, Chile. Rut: 79.648.980-4.

Los presentes términos y condiciones de venta, establecen las condiciones aplicadas a la venta de repuestos y accesorios efectuados por **REPUESTOSJIREH.CL** a todo cliente a través de Internet.

### **3) PROCESO DE COMPRA Y VALIDACION DEL PEDIDO**

Por medio de su sitio de comercio electrónico **REPUESTOSJIREH.CL** ofrece producto y servicios, los que son aceptados por el cliente por medio de los mecanismos que el sitio web dispone como necesarios.

Una vez hecha la compra en el sitio web, ésta quedara sujeta a que se valide la transacción. En consecuencia, para toda transacción que se efectúe en este sitio, la confirmación, validación y verificación por parte de **REPUESTOSJIREH.CL**, Será requisito para la información del consentimiento. El proceso de validación consiste en:

- Confirmación de Stock disponible de los productos ofrecido al momento en que se acepte la oferta.



- Validación del medio de pago elegido por el cliente.
- Validación de los datos registrados por el cliente. Estos deberán coincidir con los datos ingresados por el cliente en el sitio web al momento de registrarse o al momento de haber aceptado la oferta.

Al momento de ser validada la transacción se contactara al cliente vía correo electrónico, a la dirección de e-mail ingresada por el mismo al momento de registrar sus datos personales en **REPUESTOSJIREH.CL**

El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación al usuario y en el lugar que fue expedida, que será siempre O'Higgins #300, Copiapó, Chile.

#### **4) SOBRE EL DESPACHO Y ENTREGA DE PRODUCTOS**

Los pedidos se preparan en un tiempo de 1 a 2 días hábiles desde la completa validación del pedido. Usualmente somos capaces de despachar en forma inmediata los pedidos, pero no es posible garantizar este nivel de servicio siempre.

Producto de los acontecimientos que están ocurriendo en nuestro país producto de la pandemia por COVID-19, nuestras entregas y los encargos que se realizan a través de nuestro sitio web, pueden sufrir modificaciones sin previo aviso.

#### **TODOS LOS DESPACHOS SON DE CARGO DEL CLIENTE**

**Chilexpress:** Elegido por su seguridad, cobertura nacional y precio. Chilexpress asegura la entrega de su paquete al destino señalado de 2 a 3 días hábiles prácticamente en todo Chile.

**Despacho a domicilio y comunas de Copiapó y Tierra Amarilla:** Los despachos a dichas comunas serán en el mismo día, dependiendo de la hora de compra, que se estableció antes de las 13:00 horas. Todos los pedidos posteriores a esta hora serán despachados el día hábil siguiente en horario de la tarde 15:00 horas en adelante.

Puede haber modificación de los plazos de entrega en caso de anomalías derivadas de los servicios de mensajería y transportes y por complicaciones en el momento de suministrar los productos. **REPUESTOSJIREH.CL** no puede hacerse responsable de un pedido una vez entregado al transportista.

En el caso que dentro un mismo pedido coincidan artículos cuyas fechas de disponibilidad sean distintas, en función de su disponibilidad, el plazo de entrega será al correspondiente al del artículo cuya fecha de disponibilidad sea posterior. Sin perjuicio de lo anterior. **REPUESTOSJIREH.CL** tendrá a posibilidad de dividir las entregas de los artículos.

#### **5) GARANTIAS**

Para todos los productos comprados en **REPUESTOSJIREH.CL**, El cliente se encuentra protegido con la garantía correspondiente al tipo de producto en



particular. **REPUESTOSJIREH.CL** garantiza al cliente que los productos vendidos serán de la naturaleza, cantidad y calidad descritas en el presupuesto aceptado correspondiente de acuerdo con el cual se suministran; y cumplirán con todo lo dispuesto en la ley N°19.496 sobre protección de los derechos del consumidor de Chile. No habrá lugar a responsabilidad por falta de conformidad que el cliente conociera o no hubiera podido ignorar en el momento de la celebración del contrato. No se incluirán posibles deficiencias causadas por uso normal o desgaste de los productos ni aquellas causadas por golpes o usos indebidos.

**PARA PODER BENEFICIARSE DE LA GARANTIA, SE DEBE COSERVAR LA BOLETA Y/O FACTURA DE COMPRA DEL PRODUCTO.**

La Garantía no cubre:

- La sustitución de productos consumibles (ampolletas, plumillas, discos, filtros , etc..)
- El uso anormal o fuera de los usos recomendados de los productos.
- Los defectos y sus consecuencias vinculados a la utilización no conforme al uso para el cual el producto se destina (carreras o adaptaciones); o
- Los defectos y sus consecuencias vinculadas a toda causa exterior.

**EXCLUSION DE GARANTIA SOBRE LA IDONEIDAD DEL PRODUCTO**

**REPUESTOSJIREH.CL** no otorga garantía alguna ni, por ello, responde a la falta de idoneidad de los productos para los fines pretendidos por el cliente. El cliente es el único responsable de la utilización y/o la instalación de los productos, así como de su correcto almacenamiento y/o tratamiento hasta su correcta instalación, obligándose, por ello, a defender, indemnizar y mantener indemne a **REPUESTOSJIREH.CL**, a sus dueños, trabajadores, agentes y subcontratistas de cualquiera costes, honorarios, daños, reclamaciones, gastos o procedimientos, incluyendo, pero no limitado a, los reclamos por productos que se acrediten son defectuosos.

**RETRACTO LEGAL**

Repuestos Jireh Ltda. (Soc. Com. Delard y Cia. Ltda.) no se sostiene al derecho de retracto, por tanto, el cliente **no podrá anular o retractar la compra de su pedido a todo evento**, y solo podrá hacer valer la garantía legal si el producto tiene falla de fábrica en un plazo 90 días desde la fecha de recepción del producto. Ley 19.496 Art.3 BIS – (letra B)

**CAMBIO DE PRODUCTO**

Si el cliente desea realizar un cambio de un producto por otro producto, debe informarnos por correo electrónico [ventasweb1@repuestosjireh.cl](mailto:ventasweb1@repuestosjireh.cl) para coordinar y recibir la aceptación del cambio del producto. Tras esto deberá enviar el artículo corriendo con los gastos de envío, acompañado de todo los posibles accesorios y el empaque en buenas condiciones a la siguiente dirección O´Higgins #300, Copiapó, Chile. En ningún caso debe enviar devuelta un producto sin la aprobación del cambio por parte del personal de **REPUESTOSJIREH.CL**



Si el artículo ha sido enviado incompleto o dañado, **REPUESTOSJIREH.CL** aplicara un cobro dependiendo del diagnóstico que haga el personal técnico de servicio al cliente. **REPUESTOSJIREH.CL** justificara este cobro al cliente enviándole un documento de ventas para su pago.

El cliente no podrá cambiar los productos sellados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido abiertos tras la entrega; por ejemplo, producto de limpieza automotriz, químicos y fluidos en general, ampolletas de xenón, amortiguadores, aceites, lubricantes y baterías.

Las devoluciones de dinero se realizaran en el mismo modo en que se realizó el pago sin ninguna demora indebida y, en todo caso, **a más tardar 15 días hábiles a partir de la fecha en la cual se apruebe el reembolso.** **REPUESTOSJIREH.CL** procederá a efectuar este reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, salvo que el cliente haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

#### **PRECIO PUBLICADOS ERRONEAMENTE**

En caso que el precio de un producto, por un error involuntario de **REPUESTOS JIREH LTDA**, se encontrase publicado en [WWW.REPUESTOSJIREH.CL](http://WWW.REPUESTOSJIREH.CL) a un valor excesivamente inferior a su valor de costo, y evidenciando claramente un error involuntario en la manipulación de los sistemas o como resultado de operaciones propias de los mismos.

Por ejemplo un precio de venta publicado a un valor de \$1, \$0, o un valor menor al 60% del mercado en productos similares, **REPUESTOSJIREH.CL** se reserva el derecho de dejar sin efecto dicha compra/venta o bien corregir y/o normalizar el precio, de manera que el cliente tenga conocimiento de su valor real y la posibilidad de confirmar o no su compra en base a dicha información. De esta forma el cliente deberá abonar el valor faltante para terminar la compra.

En caso de que el cliente no quiera continuar la compra por el inconveniente anterior, cualquier pago realizado en dichas transacciones erróneas será reintegrado en su totalidad al comprador.

**En caso de incidencias o de tener alguna duda, REPUESTOSJIREH.CL pone a su disposición las siguientes posibilidades para ser atendido.**

**Servicio atención al cliente REPUESTOSJIREH.CL**  
**Teléfonos 52 – 2 211074 / cel. +56 9 7443 4487**

